# 특수 교육부



#### Beth Kauffman 부교육감

## 목적

CRU(불만 대응 본부)의 목적은 학부모가 외부의 불만 제기 메커니즘 및 정당한 법적 절차에 의지할 필요 없이 교육구가 학부모 불만 사항을 해결할 수 있도록 하는 데 있습니다.

## 지역 교육구 특수 교육 중부

- (213) 241-4999 동부
- (323) 224 3300

#### 북동부

- (818) 686-4400 **북서부**
- (818) 654-5001 남부
- (310) 354-3431 서부
- (310) 235 3700

Revised February 2019

#### LAUSD(로스앤젤레스 통합 교육구)

*특수 교육부* CRU(불만 대응 본부)



월요일 - 금요일 오전 8:00~오후 5:00 333 S. Beaudry Ave. 18<sup>th</sup>

Fl.

Los Angeles, CA 90017

전화: (800) 933-8133

팩스: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

http://achieve.lausd.net/sp

ed

(FAMILIES 탭 클릭)

## 사명 선언문

CRU는 자녀 교육에 의미 있는 참여자가 되는 데 필요한 정보, 지원 및 리소스를 장애 학생의 가족에게 제공하기 위해 최선을 다합니다. CRU는 교육구 직원과 학부모 간의 협력을 촉진하여 교육구에서 문의 사항을 처리하고 특수 교육 문제에 대해 적시에 합법적으로 대응할 수 있도록 합니다.

#### 불만 제기

"(1) 장에인 교육법(Individuals with Disabilities Education Act) 및 시행 규정, (2) 특수 교육과 관련된 캘리포니아주 교육 조례(California State Education Code) 및 시행 규정 또는 (3) 교육구의 특수 교육 정책 및 절차 안내서에 대한 위반을 인식했다고 주장하는 것"을 의미합니다.

## 합법적 대응

"학부모가 교육구의 법적 의무를 충족하는 서면 응답을 받아야 함"을 의미합니다. 이러한 응답은 "(1) 해결책 및 그 해결책의 시행을 완료해야 하는 날짜(해당하는 경우), (2) 적절한 리퍼럴이 이루어졌음을 알리는 정보, (3) 불만 제기자가 취할 수 있는 조치 제안 또는 (4) 불만 사항을 조사했지만 근거가 없다고 판단한 경우 그 결정 사항" 중 하나일 수 있습니다.

#### 제공되는 서비스

• 자녀 교육 관련 정보

- 교육구 정책 및 절차에 관한 지원
- 특수 교육 관련 정보
- 학부모 참여 관련 정보
- 전화 상담 서비스
- 스페인어 이외의 통역: 요청 시 (800) 933-8133 번으로 제공

#### 학부모 리소스

#### 특수 교육 서비스에 대한 학부모 가이드

특수 교육부(Division of Special Education) 웹 사이트에서 온라인으로 제공되는 이 가이드는 리퍼럴 절차, 평가, IEP 및 학부모 권리를 포함하되이에 국한되지 않는 특수 교육 과정에 대한 일반적인 질문에 대답하기 위해 마련되었습니다.

#### PRESS(참여 및 학생 성공을 위한 학부모 리소스)

LAUSD 전역의 다양한 장소에서 제공되는 학부모 워크샵 일정표입니다. 학부모는 특수 교육부 웹 사이트로 이동해 가족(FAMILIES) 탭을 클릭하거나 (213) 241-6701 번으로 전화하여 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

http://achieve.lausd.net/sped

#### CAC(지역 사회 자문위원회)

이 위원회는 LAUSD SELPA(특수 교육 현지 계획 구역)의 자문 그룹입니다. 장애 학생을 지원하기 위해 행동하는 학부모, 전문가 및 지역 사회 구성원으로 구성됩니다. 월례 회의는 다음 장소에서 개최됩니다.

> PARENT AND COMMUNITY SERVICES Auditorium 1360 West Temple St. Los Angeles, CA 90026 문의 전화: (213) 481-3350

